

DAMPAK WABAH COVID-19 TERADAP AKTIVITAS KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT. UTUS OLIMA JAYA

Oleh

Fadli Sandewa¹, Ivat Fatiah²

^{1,2}, Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Email: Fadlisandewa1991@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini akan dilaksanakan di Di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya yang Bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Dampak Wabah Covid-19 Teradap Aktivitas Karyawan Di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah teknik wawancara, teknik Pengamatan/ Observasi, Angket (Kosioner), dan Dokumentasi. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan Karyawan Di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya. Dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik sampling jenuh sehingga sampel penelitian berjumlah 20 Jiwa. Adapun skala yang digunakan untuk mengukur setiap indikator adalah dengan menggunakan skala Likert. Untuk menganalisis dan menguji data penulis menggunakan metode analisis kualitatif yang akan dilakukan berdasarkan statistik deskriptif persentase. Berdasarkan hasil Dampak Wabah Covid-19 Teradap Aktivitas Karyawan Di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya. memiliki tanggapan mencapai 90.9%. tanggapan dan termasuk dalam kriteria Sangat baik.

Kata Kunci : Dampak Wabah Covid 19, Aktivitas Karyawan

Abstract

This research will be carried out at PT. Utus Olima Jaya Company which aims to determine the extent of the Impact of the Covid-19 Outbreak on Employee Activities at PT. Utus Olima Jaya Company. In this study, the data collection techniques that the authors used were interview techniques, observation techniques, questionnaires, and documentation. The types and sources of data used in writing this research are primary data and secondary data. The population in this study are all employees at PT.Utus Olima Jaya Company. In taking the sample, the researcher used a saturated sampling technique so that the research sample numbered 20 people. The scale used to measure each indicator is using a Likert scale. To analyze and test the author's data using a qualitative analysis method which will be carried out based on percentage descriptive statistics. Based

on the results of the Impact of the Covid-19 Outbreak on Employee Activities at the Company PT. Utus Olima Jaya. has a response reaching 90.9%. response and included in the criteria Very good.

Keywords : Impact of the Covid 19 Outbreak, Employee Activities

1. PENDAHULUAN

Corona Virus (Corona Virus Diseases 2019) dan pertama kali ditemukan di kota wuhan, China pada akhir Desember 2019. Virus ini menular dengan sangat cepat dan telah menyebar ke hampir semua negara, termasuk indonesia hanya dalam waktu beberapa bulan. Hal tersebut membuat beberapa negara memberlakukan Lockdown dalam rangka mencegah penyebaran virus corona di indonesia sendiri diberlakukan kebijakan sosial berskala besar (PSBB) untuk menekan penyebaran virus ini

Virus Corona atau Covid-19 bisa menyerang siapa saja tingkat kematian (Case Facility Rate) akibat Covid-19g adalah sekitar 4,7% jika dilihat dari presentase angka kematian yang dibagi menurut golongan usia, maka lansia memiliki presentase tingkat kematian yang lebih tinggi dibandingkan golongan usia lainnya, sedangkan berdasarkan jenis kelamin, 60 % penderita yang meninggal akibat Covid-19 adalah laki-laki 40% sisanya adalah perempuan.

Coronavirus adalah keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat. Ada setidaknya dua jenis coronavirus yang diketahui menyebabkan penyakit yang dapat menimbulkan gejala berat seperti Middle East Respiratory Syndrome (MERS) dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) adalah penyakit jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Virus penyebab COVID-19 ini dinamakan Sars-CoV-2. Virus corona adalah zoonosis (ditularkan antara hewan dan manusia). Penelitian menyebutkan bahwa SARS ditransmisikan dari kucing luwak (civet cats) ke manusia dan MERS dari unta ke manusia. Adapun, hewan yang menjadi sumber penularan

COVID-19 ini sampai saat ini masih belum diketahui, Tanda dan gejala umum infeksi COVID-19 antara lain gejala gangguan pernapasan akut seperti demam, batuk dan sesak napas. Masa inkubasi rata-rata 5-6 hari dengan masa inkubasi terpanjang 14 hari. Pada kasus COVID-19 yang berat dapat menyebabkan pneumonia, sindrom pernapasan akut, gagal ginjal, dan bahkan kematian. Tanda-tanda dan gejala klinis yang dilaporkan pada sebagian besar kasus adalah demam, dengan beberapa kasus mengalami kesulitan bernapas, dan hasil rontgen menunjukkan infiltrat pneumonia luas di kedua paru.

Selain itu melihat kesadaran masyarakat yang rendah terkait dengan melaksanakan aturan-aturan dalam masa pandemi Covid-19 kurangnya kesadaran pada sebagian masyarakat terutama yang masih melakukan mudik dan juga berkumpul serta inkonsistensi pelaksanaan kebijakan membuat virus lebih mudah menyebar. Meskipun hal tersebut merupakan bentuk pembatasan kebebasan sipil bagi warga untuk dapat berkumpul secara bebas dan berpergian, namun langkah ini sangat perlu untuk dilakukan demi mempercepat penuntasan pandemi Covid-19.

PT. Utus Olima Jaya merupakan Industri pariwisata yang bergerak di bidang resort dan usaha wisata tirta meliputi menyelenggarakan wisata, olahraga air dan resort kantor pusat berada di Pelita Jl.G.Lompobatang No 38 dan memiliki resort di Desa Pulo DuaPariwisata merupakan salah satu hal yang penting bagi suatu daerah, dengan adanya pariwisata pemerintah daerah mendapat pemasukan dari pendapatan setiap obyek wisata. Berkembangnya sektor pariwisata di suatu daerah akan menarik sektor lain untuk berkembang pula karena produk-produknya diperlukan untuk menunjang indsustri pariwisata seperti kerajinan rakyat dan peningkatan kesempatan kerja. Akan tetapi semenjak adanya wabah covid -19 ini karyawan di PT Utus Olima Jaya juga merasakan dampak dari wabah tersebut, yang dalam hal ini karyawan di PT Utus Olima Jaya mengalami penurunan wisatawan yang menggunakan jasa dari PT Utus Olima jaya sehingga berdampak pada kariyawan itu

sendiri. Dari permasalahan yang di akibatkan wabah Covid-19 Perusahaan PT.Utus Olima Jaya memberikan dampak negatif terhadap aktivitas karyawan di PT Utus Olima Jaya, Dampak dari adanya wabah Covid-19 terhadap kelangsungan perekonomian karyawan, maka penulis tertarik mengambil judul “Dampak Wabah Covid-19 Terhadap Aktivitas Karyawan Di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya”

2. METODOLOGI PENELITIAN

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT UTUS OLIMA JAYA yang berada di Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah.

Dalam penelitian ini tentu diperlukan data-data yang relevan dengan latar belakang penelitian untuk dianalisa dan memperoleh gambaran umum sebagai hasil penelitian. Untuk memperoleh data yang akurat, maka perlu digunakan teknik pengumpulan data. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- 1) Observasi
- 2) Angket (kuesioner)

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mempermudah peneliti dalam mengidentifikasi sumber data menjadi dua bagian, yaitu :

1) Data Primer

Data primer adalah data subyektif yang merupakan tanggapan pribadi atau persepsi dari seorang responden melalui wawancara ataupun kuesioner sebagai hasil penelitian atau ditemui di lapangan.

2) Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang obyektif yang sudah terukur yang diberikan pihak kedua ataupun yang telah diolah oleh pihak ketiga dalam bentuk brosur atau monografi juga data yang diperoleh dari yang bersangkutan.

3. PEMBAHASAN

Karakteristik responden penelitian merupakan profil pada obyek penelitian yang dapat memberikan penafsiran terhadap obyek penelitian yaitu sejauhmana Pengaruh Covid-19 Terhadap Karyawan Di Pt.Utus Olima Jaya Di Kabupaten Banggai.

Dari data karakteristik 20 responden dalam penelitian ini dapat dilihat berdasarkan Faktor jenis kelamin dari responden adalah salah satu data yang menentukan dalam melihat obyektifitas dari suatu penelitian. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase (%)
Laki Laki	14	70
Perempuan	6	30
Jumlah	20	100

Sumber : Data Primer Oktober 2020

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa jumlah responden laki-laki berjumlah 14 orang (70 %) sementara jumlah responden perempuan yaitu berjumlah 6 orang atau (30 %).

4.1 Variabel X Untuk mengetahui sejauh mana Dampak Wabah Covid 19 Terhadap Aktifitas Karyawan Di Perusahaan Pt.Utus Olima Jaya.

Tabel 2. Karyawan selalu mencuci tangan sebelum masuk kantor

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	7	35	35
2	Setuju	4	10	40	50
3	Kurang Setuju	3	3	9	15
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	84	100
Persentase Jawaban (84 : 100) x 100 = 84					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 3. Wajib memakai masker dalam melakukan aktivitas pada jam kantor

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	11	55	55
2	Setuju	4	7	28	35
3	Kurang Setuju	3	2	6	10
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	89	100
Persentase Jawaban (89 : 100) x 100 = 89					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 4. Selalu menjaga kebersihan diri dan kebersihan lingkungan kantor

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	10	50	50
2	Setuju	4	9	36	45
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	89	100
Persentase Jawaban (89 : 100) x 100 = 89					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 5. Tidak melakukan kontak langsung dengan orang yang sakit

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	12	60	60
2	Setuju	4	5	20	25
3	Kurang Setuju	3	3	9	15
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	89	100
Persentase Jawaban (89 : 100) x 100 = 89					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 6. Karyawan wajib menjaga stamina dan imun tubuh

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	14	70	70
2	Setuju	4	6	24	30
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	94	100
Persentase Jawaban (94 : 100) x 100 = 94					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 7. Karyawan memilih untuk dirumahkan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	8	40	40
2	Setuju	4	11	44	55
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	87	100
Persentase Jawaban (87 : 100) x 100 = 87					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 8. Pekerja yang dirumahkan dan mendapat upah rumahan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	10	50	50
2	Setuju	4	10	40	50
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	90	100
Persentase Jawaban (90 : 100) x 100 = 90					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 9. Upah Rumahan tidak mencukupi kebutuhan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	11	55	55
2	Setuju	4	9	36	45
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	91	100
Persentase Jawaban (91 : 100) x 100 = 91					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 10. Karyawan di PHK disebabkan oleh wabah Covid-19

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	13	65	65
2	Setuju	4	7	28	35
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	93	100
Persentase Jawaban (93 : 100) x 100 = 93					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 11. Terancam tertular Covid karena bekerja di tengah pandemi

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	12	60	60
2	Setuju	4	8	32	40
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	-
5	Sangat tidak setuju	1	-	-	-
Jumlah			20	92	100
Persentase Jawaban (92 : 100) x 100 = 92					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

4.2 Variabel Y Tentang Aktivitas Karyawan pada Perusahaan PT.Utus Olima Jaya

Tabel 12. Ketepatan waktu buka dan tutup jam pelayanan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	13	65	65
2	Setuju	4	6	24	30
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	-	-	-
5	Sangat tidak setuju	1	-	-	-
Jumlah			20	92	100
Persentase Jawaban (92 : 100) x 100 = 92					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 13. Prosedur Pelayanan cepat dan tepat

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	11	55	55
2	Setuju	4	9	36	45
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	91	100
Persentase Jawaban (91 : 100) x 100 = 91					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 14. Kemampuan cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan

No	Alternatif Jawaban	Skor(S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	8	40	40
2	Setuju	4	12	48	60
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	88	100
Persentase Jawaban (88 : 100) x 100 = 88					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 15. Memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	12	60	60
2	Setuju	4	8	32	40
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	92	100
Persentase Jawaban (92 : 100) x 100 = 92					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 16. Bersih dan rapi dalam melayani

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	7	35	35
2	Setuju	4	12	48	60
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	86	100
Persentase Jawaban (86 : 100) x 100 = 86					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 17. Karyawan bekerja dengan maksimal dalam mencapai tujuan perusahaan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	11	55	55
2	Setuju	4	8	32	40
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	90	100
Persentase Jawaban (90 : 100) x 100 = 90					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisioner Bulan November Tahun 2020

Tabel 18. Meningkatkan kinerja untuk hasil yang lebih bai

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	13	65	65
2	Setuju	4	7	28	35
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	93	100
Persentase Jawaban (93 : 100) x 100 = 93					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 19. Memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	10	50	50
2	Setuju	4	9	36	45
3	Kurang Setuju	3	1	3	5
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	89	100
Persentase Jawaban (89 : 100) x 100 = 89					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 20. Rekan sekerja saling membantu dalam bekerja dan menyelesaikan tugas-tugas tambahan

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekwensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	13	65	65
2	Setuju	4	7	28	35
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	93	100
Persentase Jawaban (93 : 100) x 100 = 93					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Tabel 21. Bila ada masalah dalam pekerjaan mereka mendapat dukungan moril dari rekan sekerja

No	Alternatif Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	S x F	%
1	Sangat Setuju	5	15	75	75
2	Setuju	4	5	20	25
3	Kurang Setuju	3	0	0	0
4	Tidak Setuju	2	0	0	0
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	0
Jumlah			20	95	100
Persentase Jawaban (95 : 100) x 100 = 95					
Interprestasi = Sangat Baik					

Sumber : Data Olahan Kuisoner Bulan November Tahun 2020

Adanya wabah covid -19 ini karyawan di PT Utus Olima Jaya juga merasakan dampak dari wabah tersebut, yang dalam hal ini karyawan di PT Utus Olima Jaya mengalami pemotongan gaji yang semulanya mendapatkan gaji normal dengan adanya wabah tersebut, karyawan harus mendapatkan gaji rumahan, kemudian karna kondisi yang tak kunjung kondusif sehingganya PT Utus Olima Jaya mengambil langkah untuk memPHK beberapa karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Dari permasalahan yang di akibatkan wabah Covid-19 Perusahaan PT.Utus Olima Jaya memberikan dampak negatif terhadap aktivitas karyawan di PT Utus Olima Jaya, dengan pekerja yang akhirnya dirumahkan tanpa mendapatkan bayaran menjadi salah satu ancaman bagi pekerja di Perusahaan PT.Utus Olima Jaya , bahkan saat ini sudah ada pekerja yang diberhentikan / PHK.

Untuk dapat mencegah Dampak Covid 19 terhadap Aktivitas Karyawan pada Perusahaan PT.Utus Olima Jaya Dengan adanya pandemi penyakit Covid-19 ini mau tidak mau beberapa perusahaan mengurangi jumlah pekerja atau karyawan sehingga terjadi PHK terhadap karyawan sebagai upaya pencegahan penyebaran penyakit. Banyak pula

perusahaan yang mengambil langkah-langkah dan ektrim untuk mempertahankan bisnis mereka dan tentunya untuk mengurangi kerugian akibat covid-19.

Virus corona telah mengganggu rantai produksi pada sektor Industri yang mengakibatkan bisnis tidak dapat berjalan dengan semestinya, sementara kewajiban harus tetap dijalankan.

5 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dampak Covid-19 Terhadap Aktivitas Karyawan Di PT.Utus Olima Jaya sudah menunjukkan sudah menunjukkan **sangat baik** yaitu dengan persentase mencapai rata –rata kedua variabel tersebut sejumlah 90.9%.

6 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dimana penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut ini:

- a. Menghimbau kepada seluruh Karyawan di PT.Utus Olima Jaya untuk selalu menjaga protocol kesehatan yang telah ditetapkan, untuk karyawan yang masih mendapatkan upah rumahan semoga keadaan semakin membaik dan bisa berkerja seperti sedia kala.
- b. Kepada PT.Utus Olima Jaya agar perusahaan bisa memberikan yang terbaik bagi karyawan yang terdampak Covid-19 dan semoga Perusahaan PT.Utus Olima Jaya bisa kembali stabil.

DAFTAR PUSTAKA

Ayuningtyas, Riska, 'TANTANGAN DAN PELUANG PELAYANAN ADMINISTRASI DI ERA PANDEMI COVID- 19 (STUDI KASUS DI DESA BEJI KECAMATAN KEDUNGBANTENG KABUPATEN BANYUMAS)' (Universitas Jenderal Soedirman, 2022)

Chan, Yuda Alhirinzah, 'Strategi Komunikasi Kepala Desa Dalam Mencegah Penyebaran Covid-19 Di Desa Paya Geli Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang' (Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, 2022)

Indrawati, Weni; Suntoro, Irawan; Nurmalisa, Yunisca, 'Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tanggulangin', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53.9 (2017)

Istiani, Nurul, and Athoillah Islamy, 'Fikih Media Sosial Di Indonesia', *Asy Syar'lyyah: Jurnal Ilmu Syari'Ah Dan Perbankan Islam*, 5.2 (2020), 202–25 <<https://doi.org/10.32923/asy.v5i2.1586>>

Nurhayati, Ifa, and Lina Agustina, 'Masyarakat Multikultural: Konsepsi, Ciri Dan Faktor Pembentuknya', *Akademika*, 14.01 (2020) <<https://doi.org/10.30736/adk.v14i01.184>>

Prasetya, Andina, Muhammad Fadhil Nurdin, and Wahyu Gunawan, 'Perubahan Sosial Masyarakat Dalam Perspektif Sosiologi Talcott Parsons Di Era New Normal', *Sosietas*, 11.1 (2021), 929–39 <<https://doi.org/10.17509/sosietas.v11i1.36088>>

Prof. Dr. Yusuf, A Muri, 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan', *Kencana*, 2017, 480

Sugiyono, D., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*, 2013

Syafriadi, 'Peran Pemerintah Desa Dalam Mewujudkankampung Tangguh Nusantara Covid 19 Di Desa Suka Makmur Kecamatan Gunung Meriah Kabupaten Aceh Singkil' (Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, 2021)