

**KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI KELURAHAN DALAM
PEMELIHARAAN PRASARANA DAN FASILITAS UMUM
DI KELURAHAN TANO BONUNUNGAN KECAMATAN
BANGGAI KABUPATEN BANGGAI LAUT**

Oleh:

Ade Putra Ode Amane¹, Muh Faizal²

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Luwuk

Email: adeputra@unismuhluwuk.ac.id

Abstrak

Adapun waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini yakni pada bulan Juli sampai September 2020. Bertujuan untuk mengetahui kemampuan Kerja Pegawai Kelurahan Dalam Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas Umum Di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, Kuesioner dan teknik Pengamatan/ Observasi. Dalam pengambilan sampel menggunakan rumus Krejcie dan Morgan dengan pendekatan metode purposive sampling. Populasi berjumlah 2.628 jiwa sedangkan sampel berjumlah 338 orang. Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa Kemampuan Kerja Pegawai Kelurahan Dalam Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas Umum Di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut sudah menunjukkan hasil yang baik yaitu dengan persentase mencapai rata-rata kedua variabel berjumlah 74.64 %.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai Negeri Sipil, Prasarana dan Prasarana

Abstract

The time needed for this research is from July to September 2020. The aim is to find out the Work Capabilities of Village Employees in Maintaining Infrastructure and Public Facilities in Tano Bonunungan Village, Banggai District, Banggai Laut Regency. Data collection techniques using interview techniques, questionnaires and Observation / Observation techniques. In taking the sample using the Krejcie and Morgan formula with a purposive sampling method approach. The population is 2,628 people while the sample is 338 people. Based on the results of the study, it was concluded that the Work Capability of Kelurahan Employees in Maintaining Infrastructure and Public Facilities in Tano Bonunungan Sub-District, Banggai District, Banggai Laut Regency had shown good results, with the average percentage of both variables reaching 74.64%.

Keywords: Performance of Civil Servants, Infrastructure and Infrastructure

1. PENDAHULUAN

Pengalaman kerja adalah tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai dalam bekerja yang dapat diukur dari masa kerja dan jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan pegawai selama periode tertentu. Hal ini sejalan dengan teori yang dinyatakan *Robbins dan Timothy* (2008)¹ bahwa pengalaman kerja didasarkan pada pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai. *Martoyo* (2007) dan *Alwi* (2001)² menyatakan bahwa pengalaman kerja didasarkan pada masa kerja atau jangka waktu pegawai dalam bekerja. *Syukur* (2001) dan *Hariandja* (2002)³ menyatakan bahwa pengalaman kerja didasarkan pada jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan selama periode tertentu.

Selain faktor kemampuan kerja dan pengalaman kerja, disiplin juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Dengan adanya disiplin yang tinggi para pegawai sadar akan kewajiban tugas yang seharusnya dikerjakan mereka. Menurut *Prawirosentono* dalam *Amran* (2009)⁴ disiplin adalah taat kepada hukum dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku di suatu tempat atau lingkungan tertentu.

Dalam pelaksanaan otonomi daerah telah diatur di dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagai landasan bagi pemerintah daerah dalam menjalankan roda pemerintahan daerahnya sendiri.

Dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2018 Tentang kecamatan menjelaskan pada bagian Kelima mengenai Kedudukan Kelurahan dan Tugas Lurah dalam Pasal 25, Butir (3) Tugas

¹ <http://www.sciepub.com/reference/151297>

² <https://www.kajianpustaka.com/2016/04/promosi-jabatan.html>

³ *Ibid_*

⁴ <https://amrantasai.blogspot.com/2009/>

lurah meliputi: di Poin (e) menjelaskan bahwa pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum.

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik seperti prosedur pelayanan, persyaratan pelayanan, kemampuan petugas pelayanan, kecepatan pelayanan, keadilan mendapatkan pelayanan, kepastian biaya pelayanan, dan kepastian jadwal pelayanan, maka pemerintah dituntut untuk meningkatkan pelayanan masyarakat serta peningkatan kemampuan sumber daya aparatur.

Pelayanan di bidang prasarana dan fasilitas umum merupakan salah satu tugas penting negara yang dilaksanakan oleh Pemerintah kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut. Pelayanan di bidang prasarana dan fasilitas umum selalu mewarnai dinamika hubungan antara pemerintah dan masyarakat. Masyarakat merasa puas apabila kebutuhannya dapat dipenuhi oleh pemerintah dan sebaliknya akan kecewa apabila kebutuhannya tersebut tidak dipenuhi. Kondisi yang demikian ini membentuk pola interaksi antara masyarakat dan pemerintahnya, di mana di satu sisi pemerintah membutuhkan dukungan serta partisipasi masyarakat, akan tetapi pada posisi yang lain masyarakat mengharapkan pelayanan yang baik dari pemerintah agar kebutuhan dapat terpenuhi.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut. Adapun waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini yakni pada bulan Mei – Juli 2020.

Metode pengumpulan data menggunakan teknik Wawancara, Teknik Pengamatan/ *Observasi*, Angket (kuesioner) dan Dokumentasi. Jenis dan sumber data yang digunakan yaitu Sumber Data Primer dan Sumber Data Sekunder.

Suharsimi Arikunto, 2016:173⁵ mengemukakan bahwa populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Populasi adalah merupakan seluruh obyek yang dijadikan pengamatan untuk dilakukan penarikan Sampel. Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai Kelurahan dan Masyarakat Di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut yang berjumlah 2.628 Orang⁶.

Sampel, Menurut *Soehartono Irawan* (2002:57)⁷ bahwa yang dimaksud dengan sampel adalah suatu bagian dari populasi yang akan diteliti dan dipastikan menggambarkan populasinya. Dengan demikian melihat jumlah populasi diatas yang cukup banyak, maka pengambilan sampel menggunakan rumus *Krejcie dan Morgan*.

Tabel I
Sampel Krejcie dan Morgan⁸

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

⁵ Arikunto Suharsimi, (2016). prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik. Jakarta: Rineka Cipta

⁶ <https://banggailautkab.bps.go.id/Publikasi>

⁷ Irawan Soehartono, Metode Penelitian Sosial: PT Bumi Aksara 2002: 57

⁸ <https://teorionline.files.wordpress.com/2011/04/tabel-sampel-krejcie-dan-morgan.pdf>

3. PEMBAHASAN

Dari hasil pengolahan data penelitian pada masing-masing variabel, dengan gambaran sebagai berikut:

Tabel II

a. Kemampuan Kerja (X)

No.	Pertanyaan/ Pernyataan	Persentase Jawaban	Kategori
a. Asas kemampuan intelektual			
1	Mampu mempengaruhi anggota kelompok agar bekerja mencapai tujuan dan sasaran tertentu	75.63	Baik
2	Mampu mengupayakan partisipasi sukarela para bawahannya dalam usaha mencapai tujuan organisasi	75.33	Baik
3	Mampu mempengaruhi motivasi atau kompetensi individual-individu lainnya dalam satu kelompok	75.63	Baik
4	Mampu mengambil keputusan dengan tepat dan cepat	75.33	Baik
5	Mampu menentukan prioritas kerja dengan tepat	79.37	
6	Mampu mengemukakan pendapat dengan jelas kepada orang lain	73.50	Baik
7	Mampu memupuk dan mengembangkan kerja sama dengan baik	79.37	Baik
b. Pelayanan Sosial			
8	Mampu menguasai seluk beluk bidang tugasnya dan bidang lain yang terkait	76.21	Baik
9	Mempunyai keterampilan yang amat baik dalam melaksanakan tugas	76.21	Baik
10	Mempunyai pengalaman yang luas	76.45	Baik

	dalam bidang tugas dan bidang lain yang terkait dengan bidang tugasnya		
11	Mampu bersungguh-sungguh dan tidak mengenal waktu dalam melaksanakan tugas di bidangnya masing-masing	75.98	Baik
12	Mampu melaksanakan tugas secara berdaya guna dan berhasil guna	76.21	Baik
13	Mempunyai kesegaran atau kesehatan jasmani dan rohani yang baik	75.63	Baik
Persentase		76.21 %	Baik

Jika dilihat dari tabel diatas, penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel (X) telah menunjukkan hasil yang baik dengan rata-rata tanggapan responden sejumlah 76.21 %

Tabel III

b. Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas Pelayanan Umum (Variabel Y)

No.	Pertanyaan/ Pernyataan	Persentase Jawaban	Kategori
1	Sekolah, Gedung Pemerintahan, klinik, puskesmas, rumah sakit yang pada umumnya disediakan oleh pemerintah.	76.92	Baik
2	Tempat peribadatan, persemayaman, gedung pertemuan, lapangan olahraga, tempat bermain/ ruang terbuka, pertokoan, pasar, warung, kaki lima dan sebagainya.	77.33	Baik
3	Malan dan jembatan, air bersih, jaringan listrik, jaringan telepon, jaringan air kotor dan persampahan.	76.92	Baik
Persentase		77.06 %	Baik

Jika dilihat dari tabel diatas, penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel (Y) telah menunjukkan hasil yang baik dengan rata-rata tanggapan responden sejumlah 77.06 %

Tabel IV
Rekapitulasi Variabel

No.	Variabel	Persentase (%)	Kriteria
1	X	76.21	Baik
2	Y	77.06	Baik
Jumlah		$149.27 : 2 = 74.64$	Baik

Rekapitulasi kedua variabel penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel (X) telah menunjukkan hasil yang baik dengan rata-rata tanggapan responden sejumlah 76.21 % sedangkan Variabel (Y) sudah menunjukkan tanggapan responden sejumlah 77.06 %. Hasil kedua variabel tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa Kemampuan Kerja Pegawai Kelurahan Dalam Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas Umum Di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut sudah menunjukkan hasil yang baik yaitu dengan persentase mencapai rata-rata kedua variabel tersebut sejumlah 74.64 %.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa Kemampuan Kerja Pegawai Kelurahan Dalam Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas Umum Di Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut menunjukkan hasil yang baik yaitu dengan persentase rata-rata kedua variabel sejumlah 74.64 %.

Maka diberikan saran kepada Kelurahan Tano Bonunungan Kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut Agar kiranya dapat mempertahankan kinerja yang selama ini telah dicapai dan upayakan untuk ditingkatkan agar dapat memberikan hasil dan pelayanan yang lebih maksimal

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaharuan.
- Amane, A. P. O., & Laali, S. A. (2022). Metode Penelitian. Insan Cendekia Mandiri.
- Amane, A. P. O. (2019). PERANAN KEPALA BIDANG PENGEMBANGAN APARATUR DALAM PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV TAHUN 2017 DI KABUPATEN BANGGAI. *Jurnal Clean Government*, 2(1), 132-144.
- Amane, A. P. O. (2019). SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN SIRKULASI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN BANGGAI. *Jurnal Clean Government*, 2(1), 54-66.
- Amran. 2009. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Departemen Sosial Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Ichsan Gorontalo*. Vol. 4 No.2 Hal. 10-17
- Ariana, Tresna Wayan I dan Riana, Gede I.2013. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Cendana Resort & Spa ubud Gianyar. E-*Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. Vol. 2. No.1 Hal. 121-136
- Ayu, Diah. 2013. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Operator PT. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol. 2 No.1 hal. 1-7.
- Gatut Priyowidodo dan Ruslan Ismail Mage, 2003, *Petunjuk Praktis Penulisan Skripsi dan Tesis*, Padang: Eka Sakti Press.
- Hendrayady, A., Arman, A., Satmoko, N. D., Afriansyah, A., Heriyanto, H., Sholeh, C., ... & Razak, M. R. R. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*.
- Joko Widodo, 2001, *Good Governance Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada era desentralisasi dan Otonomi daerah*, Surabaya: Insani Cendikia.
- Keputusan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum penyelenggaraan pelayanan Publik.

- Makelo, A. P. D., & Amane, A. P. O. (2019). PENDAMPINGAN PENYUSUNAN BUKU ADMINISTRASI UMUM DI DESA BALOMBONG. *MONSU'ANI TANO Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2).
- Mansyur, Alif I., et al. *SOSIOLOGI PERKOTAAN*. Edited by Damayanti, Evi, CV WIDINA MEDIA UTAMA, 2022.
- Moenir, 2001, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mulyadi, 2007, *Manajemen Sumber Daya Aparatur Pemerintah Daerah*, Jakarta: Rineke Cipta.
- Muharam, Ricky S., et al. *PENDIDIKAN PANCASILA*. Edited by Masruroh, Aas, CV WIDINA MEDIA UTAMA, 2022.
- Guampe, Feliks A., et al. *PEMBANGUNAN PEDESAAN (PRINSIP, KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN)*. Edited by Damayanti, Evi, CV WIDINA MEDIA UTAMA, 2022.
- Ramadhani, Muhammad M., et al. *PENGANTAR ILMU POLITIK*. CV WIDINA MEDIA UTAMA, 2022.
- Rahman, A., Sari, N. M. W., Fitriani, F., Sugiarto, M., Sattar, S., Abidin, Z., ... & Haryanto, E. (2022). Metode Penelitian Ilmu Sosial.*
- Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2018 Tentang Kecamatan
- Soewarno Handyaningrat, 1995, *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta: PT. Agung.
- Sugiarto dkk, 2003, *Teknik Sampling*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
Sugiono, 2001, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta.
- Taliziduhu Ndaraha, 2003, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.